



Laatuluspaus

Tarjottavat liikennepalvelut

Tarjoamme linja-autoliikenteen reittipalveluja reiteillä Vaasa-Vähäkylö-Vöyri-Vähäkylö-Vaasa, Oravainen-Vaasa, Oravainen-Vöyri-Oravainen ja Vaasa-Koivulahti-Vöyri-Koivulahti-Vaasa. Tilausliikennettä ajamme koko Euroopan alueella.

Tiedottaminen ja informaatiojärjestelmä

Reiteistä, aikatauluista ja mahdollisista muutoksista tiedotamme aikatauluvihkossamme sekä nettisivuillamme www.oravaistenliikenne.fi, joilta löytyy myös tietoa poikkeavista ajopäivistä esim. juhlapyhien ympärillä ja koulujen lomapäivinä. Ajankohtaista aikataulutietoa löytyy myös Matkahuollon aikatauluhaussa osoitteessa www.matkahuolto.fi.

Mahdollisten häiriötilanteiden varalta meillä on ympärivuorokautinen päivystys. Päivystyksen kautta hoidamme myös tilausajoihin mahdollisesti liittyvät ennalta arvaamattomat muutokset.

Matkaliput

Käytössämme ovat kaikki Matkahuollon lipputuotteet, kertamaksun lisäksi löytyy useita erilaisia alennuslipputuotteita kuten opiskelija-, eläkeläis-, lapsi-, seutu- ja sarjalippuja. Linjaliikenteen lippuja voi myös ostaa suoraan kuljettajalta.

Henkilökunta

Kuljettajamme ovat kokeneita asiakaspalvelijoita, joista useimmat puhuvat vähintään suomea ja ruotsia. Koulutamme henkilökuntaamme EU:n ammattipätevyysdirektiivin mukaisesti. Henkilökunnalle jaetaan säännöllisesti henkilökuntatiedote, jossa käsitellään ajankohtaisia asioita.

Linja-automme

Käytössämme on 16 linja-autoa paikkamäärältään 17-66 paikkaa. Suurin osa autoistamme on tilausajovarusteltuja - varusteina mm. ilmastointi, WC, DVD, turvavyöt, alkolukko. Kuljettajamme avustavat liikuntarajoitteisia ja vammaisia matkustajia.

Asiakastyytyväisyys ja palautteet

Kaikki saamamme palautteet käsitellään ja asiakkaalle vastataan. Mahdolliset korjausta vaativat toimenpiteet tehdään välittömästi, tai heti kun se on järkevää.

Korvaamme asiakkaalle virheellisestä tai puutteellisesta toiminnastamme aiheutuvan välittömän haitan. Hinnan palautuksista ja vahingonkorvauksista neuvotellaan aina tapauskohtaisesti.

Mahdollisista asiakaspalvelun epäkohdista toivomme saavamme palautteen mahdollisimman nopeasti, sillä se auttaa asian selvitystä.